



1 umedad de la pared, por lo que se está coordinando con los ingenieros de la Caja Costarricense de  
2 Seguro Social. Con la ayuda del Comité se volvió a pintar, pidieron un plan de emergencia que ya  
3 se hizo, pidieron cambiar extintores, de los cuales que hay conflicto entre normativa de la CCSS  
4 y la del Ministerio de Salud, por lo que se está preparando una compra para cambiarlos. No por  
5 peligro de cierre sino por mejoras para la habilitación. Con respecto a los tanques de agua hace  
6 tres años se están por cambiar los tanques de la sede, sin embargo, la compra se ha caído porque  
7 ningún proveedor ha participado. En cuanto al tanque séptico, al parecer es compartido, no es  
8 solo del EBAIS. -----

9 El Síndico Francisco Madrigal, indica que el problema del tanque séptico, es que cuando lo  
10 construyeron todas las aguas las enviaron al mismo tanque. -----

11 El Presidente en ejercicio Manuel Rodríguez Segura, manifiesta que entonces no hay problema  
12 de cierre del EBAIS-----

13 La Dra. Ana Virginia Leal, indica que no.-----

14 El Síndico Francisco Madrigal, indica que hubo una reunión que fue a lo interno del EBAIS y  
15 personeros del Ministerio de Salud y una funcionaria que mencionó un posible cierre, de ahí  
16 viene la situación, por lo que siendo representante de Concepción y Santa Cecilia presentó la  
17 inquietud. -----

18 La Dra. Ana Virginia Leal, manifiesta que en San Josecito también tienen el mismo informe, por  
19 lo que está coordinando con el Ministerio de Salud y se están haciendo las mejoras, hay dos cosas  
20 que no se puede hacer del todo como lo es la solicitud del laboratorio y que se abra otro EBAIS,  
21 pero eso ya se ha elevado a las autoridades de la CCSS. En San Josecito hay un problema porque  
22 el Ministerio de Salud no acepta el servicio sanitario que se hizo con las medidas de 7600. -----

23 El Sr. Francisco Ramírez, miembro de la Asociación de Desarrollo de Concepción, indica que fue  
24 invitado por el Síndico Francisco Madrigal, se refiere al problema del tanque séptico, ya se revisó  
25 y estaba obstruido y se hizo el trabajo con recursos de la Asociación. Manifiesta que por parte del  
26 Área de Salud no hay agilidad para solucionar los problemas, aunque comprende los trámites de  
27 la administración pública, solicita que hay más interés y se visiten los centros de salud. Hay otros  
28 problemas que se dan desde el año 2011.-----

29 El Sr. Alexander Porras y vecinos de Santa Cecilia, exponen sobre el problema que se tiene  
30 porque deben de madrugar para obtener un espacio para que les saquen sangre, por ejemplo, hoy

1 llegó a las 2:00 a.m. y ya habían diez personas. El personal atiende muy bien, pero ese es el  
2 problema. Hoy se acercó al Concejo de Distrito para unirse como Asociación de Desarrollo de  
3 Santa Cecilia, con el fin de ver cómo se puede colaborar. -----  
4 La Dra. Ana Virginia Leal, manifiesta que este es un tema de hace muchos años, es un tema que  
5 no está en sus manos resolver, se depende del hospital de Heredia, se hizo gestión para tener  
6 laboratorio propio y se hicieron estudios y las dos propuestas se rechazaron, viene el asunto de la  
7 nueva sede donde ya se incluye el laboratorio. Los edificios que estaban en alquiler se buscaron  
8 para valorar la opción y no fue factible. Indica que el Área de Salud, tiene una plaza de técnico  
9 que es el que viene a San Isidro, para San Josecito y Concepción, se les paga 4 horas extras, que  
10 para el mes de agosto ya no se tendrá presupuesto para pagar esas horas extras. Ahora hay un  
11 jefe nuevo y se está tratando de coordinar con él para pre-citar pacientes, lo que hace falta es que  
12 alguien dé las citas, por lo que está trabajando en ello. En San Josecito ya se están dando las citas  
13 lo cual se lo recargó la doctora. -----  
14 El Sr. Alexander Porras, indica que desde el 2011 se da la misma respuesta y no se sabe por  
15 cuánto tiempo. Consulta a dónde se puede recurrir. -----  
16 La Dra. Ana Virginia Leal, indica que muchas de las cosas se han logrado es por la comunidad y  
17 por la Municipalidad, ya que como Sede del Área de Salud ni siquiera los reciben las autoridades  
18 de la CCSS. Manifiesta que, si se les asignan dos técnicos de laboratorio, se podría agilizar el  
19 proceso de toma de sangre, si se adelantan esas plazas ya se podría empezar. -----  
20 El Vicealcalde Marvin Chaves Villalobos, cuando se construyó este EBAIS fue alrededor del  
21 año 2005, había personal correspondiente a dicho EBAIS que estaba en la Sede de San Isidro,  
22 mientras se concluían las instalaciones, actualmente estas instalaciones se pintaron, se pusieron  
23 mallas y se mejoró la calle. Indica que es un tema administrativo, se debe tomar acuerdo  
24 convocando a presidente ejecutivo de la Caja. La población crece y el personal es el mismo.  
25 Ofrece a la Dra. Ana Virginia Leal el apoyo desde la Alcaldía.-----  
26 El Presidente en ejercicio Manuel Rodríguez Segura, consulta a la Dra. Ana Virginia Leal, de qué  
27 manera se puede ayudar, para agilizar.-----  
28 Dra. Ana Virginia Leal, manifiesta que solicitando la cita en la Gerencia Médica para exponer las  
29 necesidades. -----  
30 -----

- 1 La Alcaldesa Municipal Lidieth Hernández, consulta si es posible que una persona voluntaria  
2 pueda colaborar dando las citas para el servicio de laboratorio. -----
- 3 La Dra. Ana Virginia Leal indica que si y el Área de Salud se encargaría dar la inducción. -----
- 4 La Alcaldesa Municipal Lidieth González, insta a los vecinos de la comunidad a organizarse para  
5 que brinden las citas. -----
- 6 El Síndico Francisco Madrigal, indica que la Asociación de Desarrollo de Santa Cecilia y  
7 Concepción y Concejo de Distrito podríamos coordinar para buscar a las personas que puedan  
8 colaborar. -----
- 9 La Sra. Olga Aguilar Hernández, Administradora el Área de Salud, manifiesta que tienen muchas  
10 deficiencias, a las empresas públicas no se les da todos los recursos, uno es el mantenimiento lo  
11 que limita demasiado, aunque son cosas básicas no se tiene el conocimiento de lo que se tiene  
12 que hacer y para justificar ante una Auditoría no se tiene la información. Indica que se pide apoyo  
13 a otras unidades para que un técnico colabore, por eso se establece como una prioridad de contar  
14 con un técnico o un ingeniero. Cuando esté la Sede se dice que darán 5 plazas de mantenimiento,  
15 pero mientras sucede lo que se requiere es un técnico o un ingeniero. En otras ocasiones se debe  
16 ver el tema del presupuesto, y se deben hacer modificaciones y eso conlleva un trámite, no es que  
17 no se quiera. Si algún personal de la municipalidad brindara recomendaciones se podrían realizar  
18 los trabajos. -----
- 19 El Vicealcalde Marvin Chaves, indica que se tiene que buscar que se nombre el personal y que lo  
20 dejen prestado en Concepción mientras se abre la nueva clínica. -----
- 21 El Sr. Francisco Ramírez, manifiesta que por ahora una solución rápida serían las citas, alguien  
22 en Concepción se puede ofrecer y no habría necesidad que venga a la clínica, sino que se le llame  
23 por teléfono y se den las citas.-----
- 24 El Síndico Francisco Madrigal, indica que se trabajará en eso y se buscaran los voluntarios.
- 25 La Regidora Luisa Fonseca, manifiesta que la misma dinámica se podría hacer en San Isidro, aquí  
26 hay mucha gente que está pensionada y está capacitada para colaborar, e informa que el lunes se  
27 tomó el acuerdo para solicitar la cita a la Gerencia Médica de la CCSS y se deben buscar  
28 voluntarios para dar esa solución.-----
- 29 El Presidente en ejercicio Manuel Rodríguez Segura, indica que no hay posibilidad de cierre, ya  
30 hay acuerdo del Concejo Municipal solicitando la audiencia, en lo de las citas los compañeros de

1 Concepción se encargarán de coordinarlo. Agradece la asistencia a esta Sesión. -----

2 **ARTÍCULO II. ATENCION A FUNCIONARIOS DE LA ESPH, S.A.**-----

3 Se presenta el Sr. Johan Montero, el Sr. Daniel Vargas y la Sra. Carolina Vargas, quienes  
4 realizan la presentación sobre Soluciones de Seguridad. -----

5 **Perfil Corporativo de ESPH**

- 6
- 7 • Socio estratégico en la Implementación de Proyectos de Telecomunicaciones
  - 8
  - 9 • Empresa Municipal / Empresa Pública
  - 10
  - 11 • Alianzas: Público-Público y Público-Privado
  - 12
  - 13 • Certificaciones:
    - 14 – ISO 9001
    - OHSAS 18001
    - ISO 14001
    - INTE-35-01-01



15 **¿Por qué ESPH como Proveedor de**  
16 **Servicios?**

- 17
- 18 • Empresa con +38 años de experiencia en la prestación de servicios de alta calidad
  - 19
  - 20 • Única empresa pública que cuenta con las certificaciones **ISO 9001**(Calidad), **OHSAS 18001**(seguridad ocupacional), **ISO 14001**(ambiente), **INTE-35-01-01** (Responsabilidad Social Empresarial).
  - 21
  - 22
  - 23 • Cuenta con una Unidad Estratégica de Negocios enfocada 100% en la prestación de servicios de info-comunicaciones desde el 2011.
  - 24
  - 25 • Atiende a más de 60 clientes empresariales satisfechos tanto públicos como privados.
  - 26
  - 27 • Amplio currículum de proyectos implementados con éxito.
  - 28
  - 29 • +45 profesionales de TIC altamente calificados y con basta experiencia en el sector de info-comunicaciones.
  - 30
  - Cuenta con un portafolio de más de 30 servicios consolidados de info-comunicaciones.

## Facultades de la ESPH

Directriz 23-h

Ley N° 7494, Ley de Contratación Administrativa  
Artículo N° 2  
Artículo N° 130

Ley N° 7593, Ley de la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos.

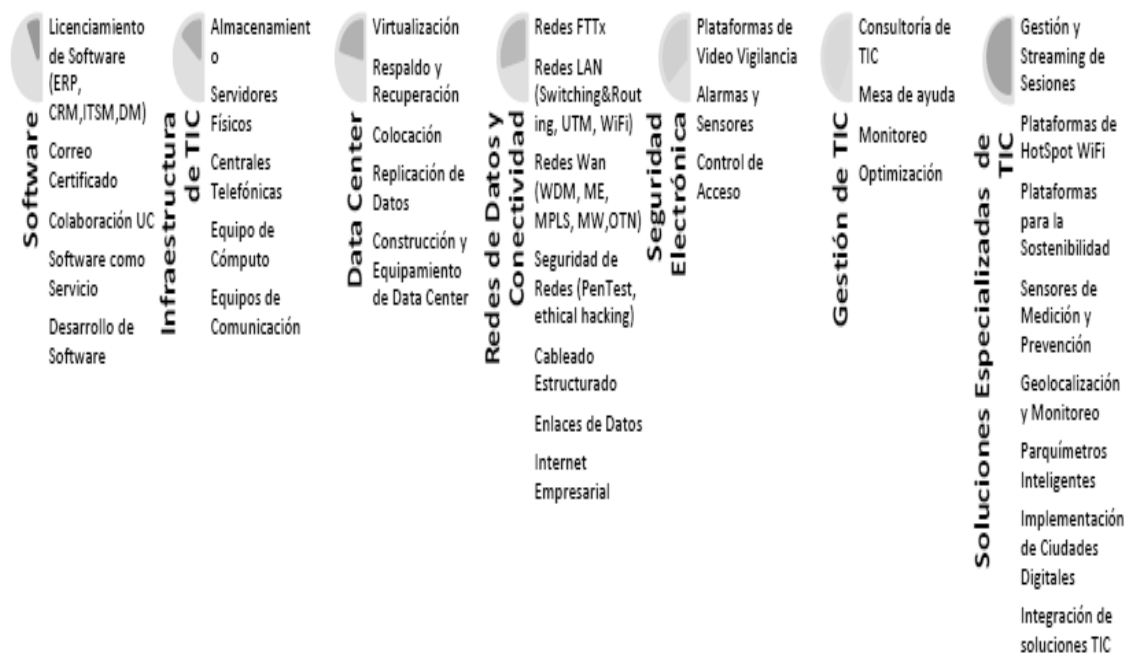
Ley N° 7789, de la creación de la ESPH

Ley N° 8345, Ley de participación de las Cooperativas de Electrificación Rural y de las Empresas de Servicios Públicos Municipales en el Desarrollo Nacional.

Ley N° 8660, Ley de fortalecimiento y modernización de las Entidades Públicas del Sector Telecomunicaciones.

Ley N° 8642, Ley General de Telecomunicaciones.

# Catálogo de Servicios



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30

## Clientes de Nuestros Servicios



## Modelos de Negocio



- Los modelos permiten esquemas de pago mensuales a un plazo determinado (36, 48, 60, etc).
- Transformar el Capex en Opex
- Modelos mixtos de pago (Pago Inicial + Pago Mensual)

1 Principales Proyectos

2

3



4



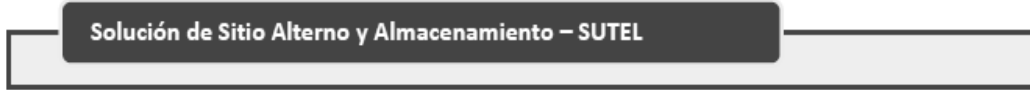
5

6



7

8



9

10



11

Servicios de Seguridad Actualmente

12

13



14

15

16



17

18

19

20

21

Proyectos en Negociación

22

23



24

25

26



27

28

29

30



- 1 Soluciones en Seguridad Electrónica
- 2 Sistema de Gestión de la Seguridad
- 3 Monitoreo en tiempo real

4 Permite la integración  
5 ilimitada de conexiones a  
6 cámaras, grabadores y  
7 estaciones de trabajo bajo la  
8 misma plataforma  
9 Ofrece una interfaz de  
operador increíblemente  
intuitiva.



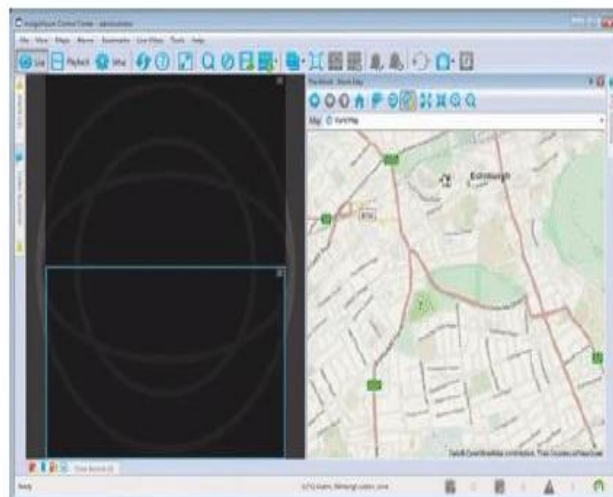
11 Rastreo de Alarmas

12 **El rastreo de alarmas en**  
13 **tiempo real** permite a los  
14 operadores ver las amenazas  
15 mediante el desplazamiento  
16 en un mapa, en el momento  
17 en que ocurren. Permite la  
18 supervisión de las alarmas  
19 iniciadas, control de luces,  
20 apertura de puertas desde  
cualquier parte del mundo.



21 Supervisión por mapas

22  
23 La **supervisión por**  
24 **mapas** hace que las  
25 operaciones de seguridad  
26 sean más sencillas y rápidas.  
27 Haga clic en un punto en el  
28 mapa y el Sistema le  
29 mostrará automáticamente  
30 las cámaras que necesita ver.



1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30

Permite integrar fuentes de información de noticias, el clima, el tráfico, vuelos aéreos o cualquier otra aplicación web.



Persecuciones

Permite seguimiento inmediato de vehículos, personas o cualquier cosa que se mueva, por medio de las diversas cámaras del sistema.



Análisis Forense

Permite seguimiento inmediato de vehículos, personas o cualquier cosa que se mueva, por medio de las diversas cámaras del sistema.

Interacción ciudadana

Permite la interacción con la ciudadanía mediante audio bidireccional y botones de pánico.

Grabación de la operación

Cada incidente puede verse, escucharse y registrarse. Puede soportar los entornos más difíciles.

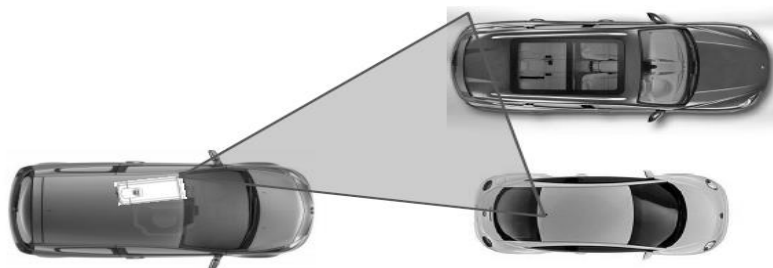
### Video Analíticas Básicas

 Optimización	 Detección de Movimiento	 Congestión
 Flujo	 Tracking de Objetos	 Detección de Robos
 Limites Virtuales		

# Reconocimiento de Placas



## Reconocimiento de Placas en Patrulla



- >90% de fidelidad en la captura.
- >Captura más de 1.000 en una hora
- >2 Carilles - 8mts.



## ¿Por qué ESPH como Proveedor de Servicios?

- Empresa con +38 años de experiencia en la prestación de servicios de alta calidad.
- Única empresa pública que cuenta con las certificaciones ISO 9001(Calidad), OHSAS 18001(seguridad ocupacional), ISO 14001(ambiente), INTE-35-01-01 (Responsabilidad Social Empresarial).
- Cuenta con una Unidad Estratégica de Negocios enfocada 100% en la prestación de servicios de info-comunicaciones desde el 2011.
- +900 cámaras de video vigilancia en instaladas en más de 15 proyectos
- Ampio currículo de proyectos implementados con éxito.
- +45 profesionales de TIC altamente calificados y con basta experiencia en el sector de info-comunicaciones.
- Cuenta con un portafolio de más de 30 servicios consolidados de info-comunicaciones.
- Operación con personal certificado 100% ESPH dedicado al servicio
- Estrecho acompañamiento con el cliente durante todo el plazo del servicio



1 Equipamiento

- 2
- 40 cámaras BX620
- 3
- 4 cámaras BX520
- 4
- 44 licencias de soporte
- 5
- 44 Licencias de grabación
- 6
- 2 Workstation
- 7
- 4 pantallas
- 8
- 2 joystick
- 9
- 1 grabador de 60 TB

## Modelo de Entrega

10

11 "Son servicios que cuentan con el equilibrio adecuado entre tecnología, procesos, procedimientos y el

12 Recurso Humano especializado de TI para que a partir de su contratación, las empresas maximicen su

13 operación mientras disminuyen el costo operativo, incrementan el retorno de inversión tecnológica,

14 reducen el riesgo de la operación tecnológica y además que permitan liberar los recursos internos

15 para enfocarse en los procesos y proyectos críticos del negocio, que a su vez generen valor a sus

16 estrategias de Tecnologías de Información"

### Así funcionan:

- 17
- Son servicios integrales que son pagados en una base mensual recurrente con costos accesibles
- 18
- debido a las economías de escala.
- 19
- El proveedor asume gran parte de la responsabilidad por los servicios otorgados, tanto en la
- 20
- administración como en su entrega.
- 21
- Están regidos por un SLA (Acuerdo de Nivel de Servicio).
- 22
- Son calendarizados, preventivos y proactivos.
- 23
- Se facturan bajo un esquema fijo.

### Servicio de Soporte

- 24
- Centro de Monitoreo de Servicios 24x7x365
- 25
- Atención de incidencias 8x5 de Lunes de Viernes de 7:00am a 5:00pm
- 26
- Disponibilidad de la plataforma 95,9%
- 27
- Garantía de la solución y equipos durante la vigencia del
- 28
- contrato. Si una cámara falla por desperfectos técnicos es sustituida. No aplica para vandalismo o casos de
- 29
- fuerza mayor.
- 30
- Los activos son de ESPH, sin embargo al final del contrato se puede negociar un traslado de los mismos al Municipio.

# SLA

Atención Inicial	
Tiempo de contacto	30 Minutos
Tiempo de traslado al sitio	1 Hora

Tiempos de Solución	
Tiempo	Tipo de Avería
1 Hora	Cambio de equipo de comunicación terminal
2 Horas	Pérdida de comunicación
4 Horas	Reparación de fibra óptica

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7  
8  
9  
10  
11  
12  
13  
14  
15  
16  
17  
18  
19  
20  
21  
22  
23  
24  
25  
26  
27  
28  
29  
30

El Ing. Johan Montero indica que iniciaron en el año 2010 -2011, porque creen que los pueblos merecen lo mejor y por eso se esfuerzan para ponerlo a disposición, hicieron alianzas con los fabricantes y lograron bajar los costos. Se ha demostrado un gran impacto en la disminución de casos, tienen más de 900 cámaras instaladas en el país, han generado una experticia que les permite ser eficientes -----

El Síndico Randall Sánchez González, consulta si se está abarcando los puntos medulares del Cantón.-----

El Ing. Johan Montero, comenta que esta es la novena propuesta que se ha hecho para el Cantón, se han hecho estudios, revisión con Fuerza Pública para ver la incidencia. Se han hecho alrededor de tres visitas, permite tener mayor claridad sobre lo que se va a hacer. -----

El Vicealcalde Marvin Chaves Villalobos, consulta sobre cómo se maneja el tema de la confidencialidad de la información. -----

El Sr. Daniel Vargas, manifiesta que hay buenas prácticas y protocolos, eso depende de quién monitoree, ya que estas personas son quienes tienen que seguir los lineamientos y protocolos, la ESPH coloca la herramienta, pero no monitorea. -----

El Ing. Johan Montero, manifiesta que, a la ESPH, le interesa que este proyecto se dé en San Isidro y que están para servir. -----

El Regidor Freddy Vargas, manifiesta que difícilmente alguien podrá estar en contra de los beneficios del proyecto, la duda es cuando se recibió la oferta sobre las 44 cámaras que tendría un costo alrededor de 207 millones por 48 meses, en la prensa sale que San Pablo adquiriría el

- 1 servicio por 33 millones de colones, por lo que daría 1.5 millones. -----
- 2 El Sr. Daniel Vargas indica que los proyectos son diferentes, los 33 millones son el costo del  
3 primer año, se van a poner 16 cámaras. -----
- 4 El Regidor Freddy Vargas, indica que cuando se dio el detalle de los puntos, el crecimiento  
5 urbano es la zona sur, esa zona está quedando fuera del proyecto, y es la que está quedando  
6 desprotegida. -----
- 7 La Alcaldesa Lidieth Hernández González, indica que se ubicará una cámara por por el Cecudi, y  
8 otra por el Cementerio. -----
- 9 El Vicealcalde Marvin Chaves, manifiesta que si se ve por distrito le tocarían 10 a cada uno, se  
10 ven los puntos, hay que abarcar desde tierra Blanca a Santa Elena, ellos dicen que es importante  
11 una en el puente en Santa Elena. Lo importante es iniciar con las 44 cámaras y muchas personas  
12 han indicado que si se pueden adherir. -----
- 13 El Ing. Johan Montero, indica que la estrategia es que sea a través de la Municipalidad y que la  
14 ESPH, se pueda entender con la Municipalidad. Hay organizaciones que brindan apoyo para estos  
15 proyectos. Que la Municipalidad tenga trazabilidad de los puntos, que tenga control de desarrollo  
16 de la seguridad ciudadana. -----
- 17 El Presidente en ejercicio Manuel Rodríguez Segura, manifiesta que este es el inicio y primer  
18 paso, posteriormente de acuerdo a las necesidades del distrito se va agregando. -----
- 19 El Síndico Randall González, indica que es un arranque, esto viene con un estudio previo de  
20 incidencia, en este momento estamos bien y conforme vaya evolucionando de acuerdo a las  
21 necesidades se agregaría más cámaras. -----
- 22 La Síndica Raquel González, manifiesta que en Tierra Blanca va a estar instalada una, en San  
23 Francisco tres (Calle Salomón, Calle Rodríguez, en el centro de San Francisco)
- 24 La Regidora Luisa Fonseca, consulta qué pasa después de los cuatro años.
- 25 El Ing. Johan Montero, comenta que la cuota comienza a bajar porque ya se hizo una inversión, y  
26 se tienen dos escenarios 1) que se mantenga la cuota agregando más cámaras, o 2) bajar la cuota.  
27 La idea es que el costo operativo se siga trasladando en el tiempo. -----
- 28 El Sr. Daniel Vargas, indica que estas soluciones permiten posibilidad de acuerdos de  
29 cooperación con municipalidades vecinas, de acceso a las cámaras manteniendo el control de las  
30 cámaras, y se harían estrategias para disminuir la inseguridad. -----

1 El Vicealcalde Marvin Chaves, indica que de acuerdo a los estudios que se han realizado, la  
2 Fuerza Pública, dará una revisión y podría ser que cambien lugares. Consulta el plazo de  
3 instalación. -----

4 El Sr. Daniel Vargas, indica que 90 días; 45 días son para la importación de equipos y  
5 paralelamente se van realizando los trabajos de ubicación de fibra óptica y demás trabajos. Las  
6 cámaras se van monitoreando paulatinamente. -----

7 El Síndico Luis Acuña, solicita se analice la ubicación de una cámara en Las Tejas -----

8 El presidente en ejercicio Manuel Rodríguez Segura, agradece la presentación y consulta ¿Si la  
9 Municipalidad quiere poner más cámaras, tendría que esperar que pasen los cuatro años? El Sr.  
10 Daniel Vargas, indica que no, lo que procede es firmar una adenda, y se podría manejar sobre un  
11 stock. -----

12 La Alcaldesa Lidieth Hernández González, informa que hoy funcionarios de tecnología del  
13 Ministerio de Seguridad, se compromete a tener el recurso humano para brindar el monitoreo. ---

14 **CLAUSURA**-----

15 Sin más asuntos que conocer y analizar, se finaliza la Sesión Extraordinaria No. Cuarenta y ocho  
16 – dos mil diecisiete, del veinte de julio de dos mil diecisiete, al ser las veintiuna horas. -----

17

18

19

20

21

22

\_\_\_\_\_  
Firma de Secretaria Municipal

\_\_\_\_\_  
Firma de Presidente Municipal